

Jacqueline Dersjant
PHTGRPHR
KvK 34117453
Amsterdam

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Offerte: alle aanbiedingen, prijsopgaven van fotograaf aan personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Jacqueline Dersjant / PHTGRPHR (hierna: fotograaf) en de per-soon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten (hierna: opdrachtgever).
3. Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
4. Fotograaf: PHTGRPHR en de door haar ingeschakelde fotograaf, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever: de persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
6. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
8. Uitvoerdatum: de datum van de dag waarop gefotografeerd wordt.
9. Fotoreportage: alle vormen van fotografie waaronder, maar niet uitsluitend trouwfotografie en fotografie ten behoeve van publicaties in media.
10. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.
11. Aw: Auteurswet 1912.

Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en opdrachtgever, alsmede op alle aanbiedingen en offertes.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor fotograaf slechts bindend indien en voor zover deze door fotograaf uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbod

1. Fotograaf doet een aanbod in de vorm van een offerte.
2. Prijslijsten van fotograaf zijn slechts een indicatie en kunnen fotograaf noch opdrachtgever binden.
3. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 14 dagen na de datum waarop fotograaf het aanbod deed.

4. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door, waaronder doch niet uitsluitend (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Fotograaf zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht

1. Aanvaarding van het aanbod geschiedt per e-mail of door het aanklikken van de daarvoor bestemde akkoord knop.
2. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden zoals hierboven onder 1 vermeld. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, althans de indruk wekt, dat fotograaf werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
3. Ingeval het aanbod niet schriftelijk is gedaan, komen partijen de prijs op andere wijze overeen en kan aanvaarding mondeling dan wel schriftelijk geschieden. Fotograaf zal zorgen voor een schriftelijke bevestiging van een mondelinge aanvaarding van het aanbod.
4. Na aanvaarding van het aanbod van opdrachtnemer ontvangt opdrachtgever een factuur ter aanbeting.
5. Fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maakt.
6. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde honorarium aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

1. Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden.
2. Fotograaf zal de opdracht in eigen stijl en naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Omdat fotograaf in journalistieke stijl fotografeert zal de fotoreportage niet worden geregisseerd.
3. Fotograaf zal tijdens de fotografie naar eigen inzicht het 'verhaal' vastleggen en levert uitdrukkelijk geen registratie van het event of de gebeurtenis. Om die reden kunnen beelden van bepaalde momenten en/of personen ontbreken.
4. In het geval dat een andere fotograaf en/of videograaf door opdrachtgever wordt ingezet of indien er fotograferende gasten op de bruiloft aanwezig zijn, bestaat de mogelijkheid dat deze personen ook op beeld worden vastgelegd.
5. Middels het daartoe bestemde formulier heeft opdrachtgever de mogelijkheid voorkeuren aan fotograaf door te geven voor te fotograferen momenten, personen en beelden. Fotograaf zal rekening houden met door opdrachtgever doorgegeven voorkeuren, voor zover de tijd en omstandigheden dit toelaten. Fotograaf garandeert uitdrukkelijk niet dat alle momenten waarvoor opdrachtgever de voorkeur heeft worden vastgelegd.
6. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

7. Groepsfoto's gedurende een bruiloft kunnen slechts door fotograaf worden vervaardigd indien de omstandigheden dit toelaten. Opdrachtgever treft maatregelen om bij de groep horende personen tijdig en correct bij elkaar brengen.
8. Fotograaf kan ten behoeve van de uitvoering van de opdracht een assistent inzetten. Genoemde assistent zal bij gelegenheid door fotograaf tevens worden ingezet als tweede fotograaf.
9. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Indien opdrachtgever verzaakt zijn verantwoordelijkheden na te komen, behoudt fotograaf zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
10. In het geval bij of rondom de locatie geen of weinig parkeerplaatsen beschikbaar zijn, dient opdrachtgever een parkeerplaats dichtbij de locatie voor fotograaf te reserveren. Indien opdrachtgever geen parkeerplaats voor fotograaf reserveert bestaat de mogelijkheid dat fotograaf later dan overeengekomen arriveert, waardoor mogelijk belangrijke momenten niet kunnen worden vastgelegd.
11. Tenzij er sprake is van overmacht, zal fotograaf in geval van onvoorzien omstandigheden aan de zijde van fotograaf, waardoor fotograaf niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, voor zover redelijkerwijs mogelijk voor een vervangende fotograaf met vergelijkbare stijl zorgen.

Artikel 6. Levering

1. Fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. Fotograaf levert de door haar geselecteerde en bewerkte fotobestanden, binnen 13 weken na de bruiloft, maar niet eerder dan de factuur met betrekking tot de bestanden is voldaan. Indien fotograaf verwacht dat genoemde levertijd zal worden overschreden zal fotograaf dit tijdig aan opdrachtgever mededelen.
3. Fotograaf bewerkt foto's slechts op kleur, contrast en uitsnede. Fotograaf verwijdert uitdrukkelijk geen storende elementen waaronder maar niet uitsluitend nooduitgangsbordjes en elementen in de voor- of achtergrond, in kleding en/of uiterlijk.
4. Fotograaf maakt naar eigen inzicht een selectie van foto's zonder inmenging van opdrachtgever. Deze foto's worden in hoge resolutie geleverd in een online gallery. De foto's worden geleverd in kleur waarbij enkele foto's worden geleverd in zwart-wit. Opdrachtgever kan de foto's tot 12 maanden na levering downloaden uit de online gallery.
5. Fotograaf levert uitdrukkelijk geen extra bestanden, RAW bestanden of anderszins (onbewerkte) bestanden.
6. Op verzoek zijn extra bewerkingen en levering van extra foto's in zwart-wit mogelijk tegen het gebruikelijk door fotograaf gehanteerde tarief.
7. Indien overeengekomen levert fotograaf een album overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden.

Artikel 7. Het album

1. Opdrachtgever maakt binnen 3 weken na levering van de foto's een selectie van favoriete foto's voor het album, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever mag 50% van het maximaal aantal in het album te plaatsen foto's selecteren. Om een mooi verhaal in het album te realiseren selecteert fotograaf de overige 50% van in het album te plaatsen foto's.

2. Indien opdrachtgever de selectie van foto's niet binnen 3 weken na levering van de foto's aan fotograaf kenbaar maakt zal fotograaf de keuze van opdrachtgever slechts toepassen nadat fotograaf de overige bestelde albums van het bruidsseizoen heeft ontworpen. Indien zulks het geval is zal fotograaf dat aan opdrachtgever melden. Fotograaf vermeldt hierbij een nieuwe geschatte levertijd.
3. Indien de keuze van opdrachtgever voor de selectie van foto's langer dan 6 maanden na levering van de foto's uitblijft, zal fotograaf naar eigen inzicht en zonder inspraak van opdrachtgever een selectie maken voor de opmaak van het album.
4. Fotograaf zal naar eigen kennis, stijl en inzicht voor een eerste opmaak van het album zorgen binnen ongeveer 6 weken na selectie van de foto's, mits opdrachtgever de selectie van foto's voor het album tijdig aan fotograaf heeft doorgegeven.
5. Opdrachtgever mag maximaal tweemaal wijzigingen in het album laten aanbrengen.
6. Toegestane wijzigingen zijn het vervangen van foto's door andere foto's en omvatten uitdrukkelijk geen herontwerp van het album.
7. Opdrachtgever mag binnen 3 weken na levering van het ontwerp wijzigingen aan laten brengen.
8. Extra wijzigingen zijn tegen betaling mogelijk. Fotograaf zal opdrachtgever vooraf op de hoogte stellen van de kosten daarvan.
9. Opdrachtgever geeft binnen 3 weken akkoord op het laatste ontwerp zodat fotograaf het album kan bestellen.
10. Fotograaf laat albums niet eerder drukken dan wanneer opdrachtgever heeft aangegeven geen verdere veranderingen in de gekozen foto's te wensen en nadat opdrachtgever de eindfactuur heeft voldaan. Indien enige bevestiging met betrekking tot het ontwerp binnen 6 maanden na laatste ontwerp uitblijft, zal fotograaf dit begrijpen als een bevestiging van het laatst overlegde ontwerp. Fotograaf zal dan het album bestellen dat overeenkomt met de reeds betaalde vergoeding met betrekking tot het album, ook als dit een wijziging van het ontwerp inhoudt.
11. Het album wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 13 weken na bestelling geleverd, tenzij anders overeengekomen. Er is sprake van levering van het album, zodra het aan het adres van fotograaf is afgeleverd door de leverancier.
12. Wanneer het album bij fotograaf is afgeleverd wordt opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld zodat opdrachtgever een afspraak kan maken om het album bij fotograaf op te halen.
13. Opdrachtgever stelt bij het ophalen van het album vast of het album in goede staat verkeert en controleert het album op eventuele fouten. Opdrachtgever zal het album thuis niet in een vochtige ruimte, in de zon of in de buurt van radiatoren of andere warmtebronnen bewaren. Bij voorkeur bewaart opdrachtgever het album liggend op een daarvoor geschikte plaats. Opdrachtgever kan het album reinigen met een zachte droge doek en is erop alert dat het album slechts wordt aangeraakt met schone handen om vlekken te voorkomen. Een album geprint op mat papier kan niet met een doek worden gereinigd. Sommige vlekken zijn met een 'document cleaning pad' te verwijderen.
14. Prijzen van albums kunnen wijzigingen ondergaan. Deze wijzigingen zullen niet eerder dan drie maanden na de datum van de bruiloft aan opdrachtgever worden doorberekend. Fotograaf maakt tijdig vooraf kenbaar of er sprake is van een dergelijke prijswijziging.

Artikel 8. Vergoeding

1. Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.

2. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent fotograaf een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is fotograaf gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.
4. Indien aannemelijk is dat fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal fotograaf dit doorberekenen aan opdrachtgever. Fotograaf heeft in ieder geval hogere kosten gemaakt indien fotograaf door opdrachtgever wordt verzocht langer te blijven fotograferen of wanneer het programma uitloopt en fotograaf hierdoor meer uren maakt dan overeengekomen.
5. Alle door fotograaf genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. Na de bruiloft ontvangt opdrachtgever een eindfactuur op basis van nacalculatie waaronder, doch niet uitsluitend parkeer- en reiskosten en extra uren, tenzij anders overeengekomen.
2. Fotograaf zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
3. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
4. Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde of te vervaardigen werkzaamheden of producten. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op korting of restitutie.

Artikel 10. Annulering en opschorting

1. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan fotograaf, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, de overeenkomst ontbinden of al diens werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
2. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
3. In het geval van ontbinding brengt fotograaf de aanbetaling in rekening.
4. Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever tot 4 maanden voor de uitvoerdatum brengt fotograaf de aanbetaling in rekening.
5. Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever later dan 4 maanden maar eerder dan 2 maanden voor de uitvoerdatum, brengt fotograaf 65% van het overeengekomen bedrag in rekening.
6. Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever later dan 2 maanden voorafgaand aan de uitvoerdatum tot aan de uitvoerdatum brengt fotograaf 80% van het overeengekomen bedrag in rekening.

Artikel 11. Klachten

1. Klachten betreffende het album, dienen na controle van het album bij de levering daarvan, onverwijld aan fotograaf te worden gemeld.
2. Klachten over werkzaamheden tijdens de fotoreportage dienen op de dag zelf gemeld te worden, zodat fotograaf eventuele fouten kan herstellen.

3. Overige klachten dienen binnen 8 dagen na levering van desbetreffende dienst en/of product per e-mail te worden medegedeeld aan fotograaf.
4. Bij fotograaf ingediende klachten zullen binnen 7 dagen in behandeling worden genomen waarbij fotograaf zich zal inzetten de best mogelijke oplossing met opdrachtgever te bereiken.
5. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12. Auteursrecht

1. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van fotograaf, tenzij anders overeengekomen.
2. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berust bij fotograaf.
3. Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder, doch niet uitsluitend website, blog, portfolio, op social media zoals Facebook, voor deelname aan wedstrijden, in drukwerk zoals flyers, voor visitekaartjes en voorbeeld albums.
4. Opdrachtgever verkrijgt van fotograaf een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd, om de werken te verveelvoudigen, maar niet te bewerken. Tevens mag opdrachtgever de foto's niet openbaar maken, niet verkopen, niet publiceren, niet commercieel gebruiken en mogen de foto's niet worden gebruikt ter inzending van wedstrijden, tenzij fotograaf hier vooraf uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
5. Het is opdrachtgever wel toegestaan foto's, mits met naamsvermelding en onbewerkt, online te delen, waaronder op social media.
6. Indien opdrachtgever ondernemer is, althans werkt in uitoefening van beroep of bedrijf, kan opdrachtgever schriftelijk een aanvullende licentie verstrekken ten behoeve van het doel waarvoor fotograaf de foto's heeft vervaardigd.
7. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch zijn eigen licentie over te dragen.
8. Indien opdrachtgever foto's aan derden wenst te leveren waaronder, doch niet uitsluitend locaties, leveranciers en (online) uitgevers, geschiedt dit in overleg en na toestemming van fotograaf.
9. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van fotograaf, zoals vermeld in artikel 25 Aw in acht te nemen.

Artikel 13. Portretrecht

1. Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, social media zoals Facebook, in drukwerk en promotiemiddelen.
2. Fotograaf mag portretten van opdrachtgever, na toestemming, inzenden voor wedstrijden.
3. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 14. Privacy

1. De privacyverklaring van de fotograaf zoals gepubliceerd op de website (www.phtgrphr.com) zijn van toepassing.
2. Fotograaf zal slechts de voor de opdracht benodigde persoonsgegevens van opdrachtgever opslaan. Fotograaf zal de persoonsgegevens van opdrachtgever niet aan derden verstrekken.

3. Indien persoonsgegevens van opdrachtgever, na voorafgaande toestemming, worden gepubliceerd zullen hierbij alleen voornamen en de locatie worden vermeld. Fotograaf zal steeds vooraf overleggen welke persoonsgegevens zullen worden gepubliceerd.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers.
2. Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrucken die niet door fotograaf geleverd zijn, noch is fotograaf aansprakelijk voor het ontbreken van foto's.
3. Fotograaf bewaart een back-up van geleverde fotobestanden. Echter, is fotograaf niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die fotograaf reeds aan opdrachtgever geleverd heeft. Opdrachtgever dient zelf voor een back-up van geleverde fotobestanden te zorgen.
4. De aansprakelijkheid overstijgt nimmer het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering gedekt wordt.

Artikel 16. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door fotograaf aan opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 17. Rechts- en forumkeuze

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
2. Indien sprake is van een internationale overeenkomst, wordt het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Op alle rechtsverhoudingen tussen fotograaf en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.